

不安に感じた時、困った時は  
どこに相談すればいいの？

相談したい時にかける電話番号は


消費者ホットライン

 188

【相談無料】



188に電話をかけると、身近な消費生活センターや  
消費生活相談窓口につながり、専門の消費生活  
相談員が解決に向けて支援してくれます。  
消費者ホットラインは、土日祝日もつながります。  
相談する人の秘密は守られますのでご安心ください。

 Naruto University of Education  
消費者教育推進プロジェクト

〒772-8502 徳島県鳴門市鳴門町高島字中島748番地  
Tel.088-687-6000(代表)

# 新生活は 大きな契約が いっぱいです

(住まいの賃貸契約、火災保険の契約、インターネットの契約など)



長期にわたるサービスの契約は、  
その後の生活に大きく影響します。  
強引なセールスで契約させられて  
後悔しないように、  
**事前**に調べましょう！



 **Wi-Fi契約の  
ポイントを紹介します**

# Wi-Fi契約で、こんな失敗をしないために…

住まいの契約をした不動産屋で勧められ、初期費用の安さにつられてA社でWi-Fiの契約をしたら、B社で契約する方が**長期的には安く済む**ことに後で気づいた。

契約を解除するには**多額の違約金**を負担しなければならず、解除もできずにいる。勉強料だと言い聞かせて支払いを続けているが、月に2,000円程度差が出ているため、かなり後悔している。



## キャッシュバックや初期費用0円などの キャンペーンに惑わされず、 「月額費用」と「解約条件」を確認しよう!

分からない場合は  
すぐに決めず、  
資料だけ  
もらいましょう。

自宅で使えるWi-Fiの種類には、  
有線だと光回線、無線だとホームルーター、  
モバイルWi-Fiルーター(ポケットWi-Fi)、  
テザリング(スマホを利用)などがあります。

インターネットをどれくらい使うのか、新居の地域で  
何が利用できるのかを調べ、条件に合うものを選びましょう。

## Check point

### 必要な費用(契約手数料、工事費、月額料金、解約違約金など)

- 工事費、機器の購入費、契約手数料など、初期費用が合計で何円になるのか確認しよう。
- キャッシュバックやキャンペーン、セット割などの条件を確認の上実質月額料金を比較検討しよう。
- 解約ができるようになるまでの契約期間、解約料金を確認しよう。

### 通信速度

- 快適な利用の通信速度の目安は
  - ・高画質動画視聴 20Mbps
  - ・ビデオ会議 30Mbps
  - ・オンラインゲーム 100Mbps

スマホのテザリングでパソコンもネットにつなげます。スマホだけで様子を見て、不便ならWifiの契約を考えるのもいいですね!

### 通信容量と速度の制限

- 光回線:通信容量・速度の制限なし。
- ホームルーター、モバイルWi-Fiルーター(ポケットWi-Fi)、テザリング:「実質無制限プラン」は容量の制限はないが、短期間に多くのデータ通信を利用すると、速度制限を受ける。
- テザリング:通常プランだと、スマホの契約容量までの制限。



### 回線工事(光回線のみ必要)

- 入居する物件に回線が引かれている場合もあるので確認しよう。
- 回線があっても、機器の設置工事が必要。
- 工事の日程は契約から2週間くらい先になることが多い。入居後、すぐに必要な場合は、早めの契約手続きがおすすめ。