

買物マスターに
なろう！

鳴門教育大学
なるっ子パワーアップ教室

私たちは消費者^{しょうひしゃ}

しょうひ
消費という言葉には、つぎの2つの意味があります。

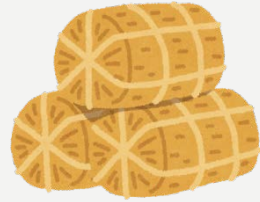
- 「使ってなくす」
- 「お金をはらって買う」

しょうひしゃ
消費者とは、

- お金をはらって商品やサービスを買って、買ったものを使いながら生活をしている人のことです。



昔の生活



お米を育てて、お米を取った後のわらを使って、生活に必要なものを作っていた。



洗濯は川まで持って行き、川の水を使って手で洗い、絞って、持って帰って干していた。



今の生活



- 靴も傘も、お金を払って好きなデザインのものを選んで買うことができる。
- 買った洗濯機を使って、水道料金を払って、家の中で洗濯することができる。
- クリーニング屋さんで洗濯を頼むこともできる。



生活に必要な物を確認しよう

■ お金で買ったもの？ 家で作ったもの？



私たちの生活は、多くの物によって支えられている

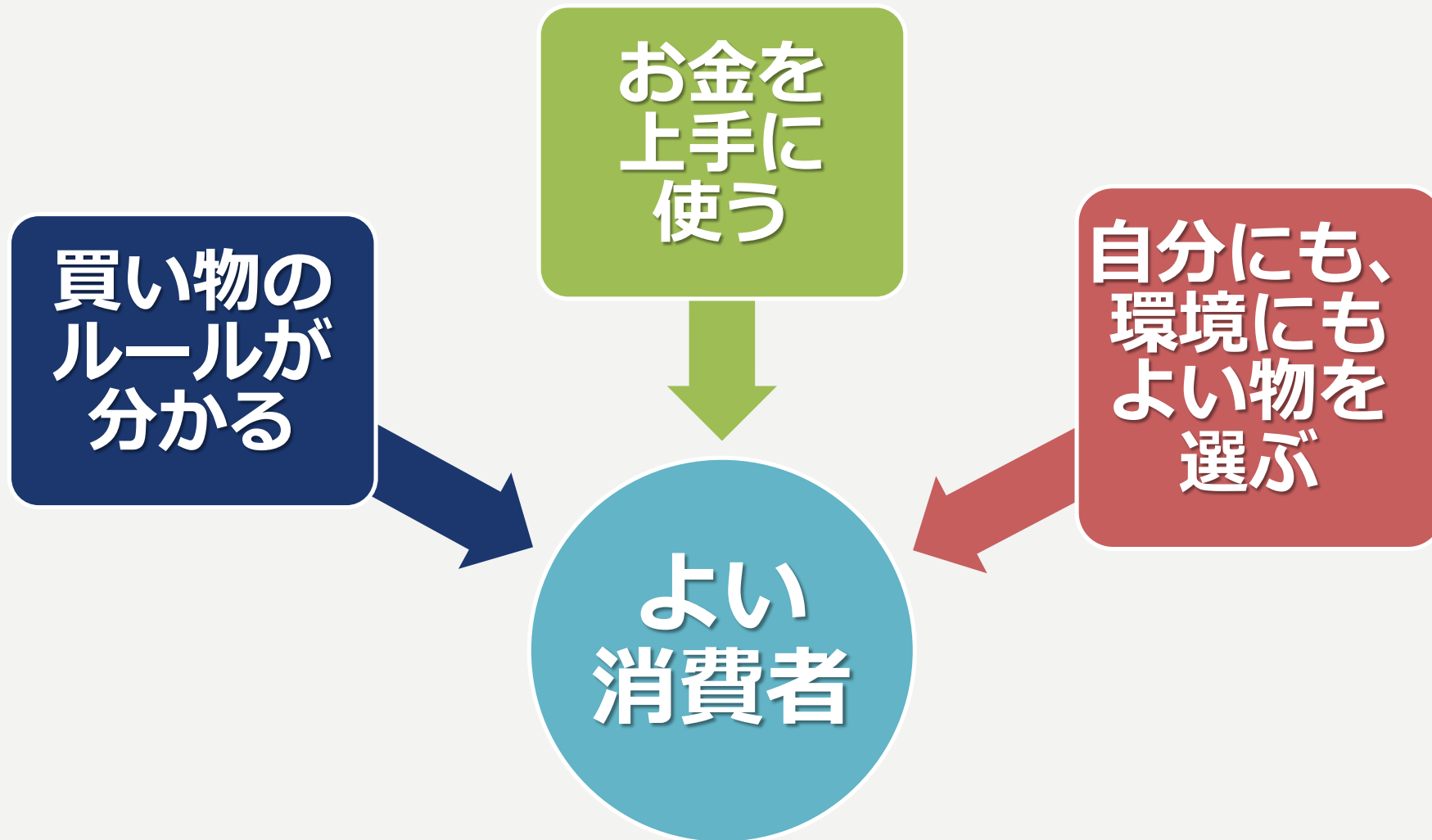


ほとんどが、お金を払って買ったもの



生活のためには、**かぎりある**お金を**有効に**使うことがとても大切

よい消費者になるために



買物のルールを知ろう

Q1 返品は・・・

○できる？ ×できない？

品物が説明
と違う！

弟のために買った水筒、箱には「ブルー」と書いてあったのに、開けてみたら赤だった。えー、どうしよう。弟は「赤は絶対イヤ」と言ってきかないよ。

使っていないし、箱も説明書も全部そろっているし、レシートもあるから、今日のうちに買ったお店に返しにいこう。

○×を記入	その理由は？

Q2 返品は・・・

○できる？ ×できない？

こわれて
いて、使
えない！

弟のために買った水筒、喜んで早速使ってくれたけど、帰ってきたら「キャップがちゃんとしまらなくて、すぐに開いてしまう」だって。確かに、これはこわれている。

箱も説明書も全部そろっているし、レシートもあるけど、一度使ってしまったよ・・・。買ったお店に返しにいったら大丈夫かなあ。

○×を記入	その理由は？

Q3 返品は・・・

○できる？ ×できない？

気に入ら
ない！

弟のために水筒を買ったけど、「気に入らない」と言われてしまった。

使っていないし、箱も説明書も全部そろっているし、レシートもあるから、今日のうちに買ったお店に返しにいこう。

○×を記入	その理由は？

Q4 返品は・・・

○できる？ ×できない？

気に入らないけど
セール品

弟によさそうな水筒を買ったけど、「気に入らない」と言われた。セールで安売りしていて、お得な品だったのに！
使っていないし、箱も説明書も全部そろっているし、レシートもあるから買ったお店に返しにいこう。

○×を記入	その理由は？

Q5 返品は・・・

○できる？ ×できない？

買ったばかりの食品

暑い暑い。アイス、コンビニで買って食べよう・・・とレジでお金を払ったけど、お店を出て考えたら、今月はおこづかいがピンチだから、やっぱりやめておこう。少しとけちゃってるかもしれないけど、まだ開けてないし、さっき買ったばかりだから返せるよね？

○×を記入	その理由は？

Q1 返品は・・・

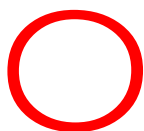
○できる？ ×できない？

品物が説明
と違う！

弟のために買った水筒、箱には「ブルー」と書いてあったのに、開けてみたら赤だった。えー、どうしよう。弟は「赤は絶対イヤ」と言ってきかないよ。

使っていないし、箱も説明書も全部そろっているし、レシートもあるから、今日のうちに買ったお店に返しにいこう。

○×を記入



その理由は？

正解

説明と品物がちがうから。

Q2 返品は・・・

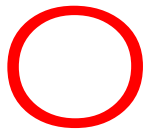
○できる？ ×できない？

こわれて
いて、使
えない！

弟のために買った水筒、喜んで早速使ってくれたけど、帰ってきたら「キャップがちゃんとしまらなくて、すぐに開いてしまう」だって。確かに、これはこわれている。

箱も説明書も全部そろっているし、レシートもあるけど、一度使ってしまったよ・・・。買ったお店に返しにいっても大丈夫かなあ。

○×を記入



その理由は？

正解

きちんと使える品物ではないから。

Q3 返品は・・・

○できる？ ×できない？

気に入らない！

弟のために水筒を買ったけど、「気に入らない」と言われてしまった。

使っていないし、箱も説明書も全部そろっているし、レシートもあるから、今日のうちに買ったお店に返しにいこう。

○×を記入

×

その理由は？

正解

品物に問題がないから。
(お店のサービスで返品できることもある)

Q4 返品は・・・

○できる？ ×できない？

気に入らないけど
セール品

弟によさそうな水筒を買ったけど、「気に入らない」と言われた。セールで安売りしていて、お得な品だったのに！
使っていないし、箱も説明書も全部そろっているし、レシートもあるから買ったお店に返しにいこう。

○×を記入 ×	その理由は？ ----- 正解 品物に問題がないから。 (セール品は返品できないことが多い)
----------------	--

Q5 返品は・・・

○できる？ ×できない？

買ったばかりの食品

暑い暑い。アイス、コンビニで買って食べよう・・・とレジでお金を払ったけど、お店を出て考えたら、今月はおこづかいがピンチだから、やっぱりやめておこう。少しとけちゃってるかもしれないけど、まだ開けてないし、さっき買ったばかりだから返せるよね？

○×を記入

×

その理由は？

正解

品物に問題がないから。
(食品は返品できないことが多い)

買い物の仕組み

- 私たちは買い物のときに、契約をしています。
- 契約とは、法律上の約束のことです。

社会のルール
にしたがう
必要がある

約束

本人同士の考えが
合えば成立する。
守る責任がある。

契約

法律上の
約束

買い物ルール

「気に入らない」「ほかに安い店があった」など、

自分の都合では、
返品できない

「サイズを間違えた」など、間違っ
て買ってしまったときは、お
店の人に相談しよう。
新品同様に、レシートがあり、
1週間以内であれば返品を受け
てくれるお店も多い。

品物が説明どおりではな
かったり、不良品などで

問題があるときは、
返品することができる

不良品だったり、説明が悪かった
のにお店が返品を受けしてくれない
場合は、消費生活センターに
相談しよう。

買い物で困ったときの相談先

- 電話番号 1 8 8
 - 泣き寝入りは「いやや」
- 消費生活センターにつながります。

