

Microsoft365 多要素認証の方法

～パソコンと電話で行う認証方法～

※トーン信号が送受信できる電話機をご使用ください。

本学のMicrosoft365を学外から使用する場合、多要素認証が必要になります。
次ページ以降の手順により、多要素認証の初期設定をお願いします。
(学内から使用する場合でも、必ず利用前に初期設定が必要です。)

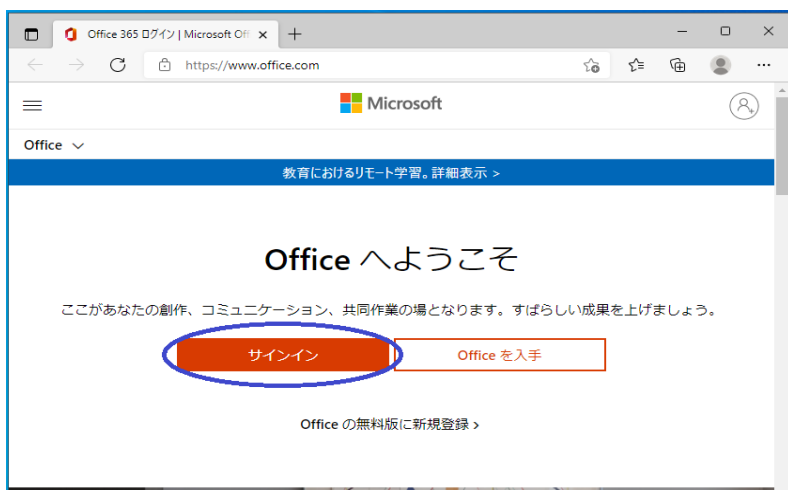
※INDIGOに接続した状態だと操作が正常に進行しない場合があります。
その際はINDIGOの接続を切ってから操作をするか、ご自宅で設定ください。



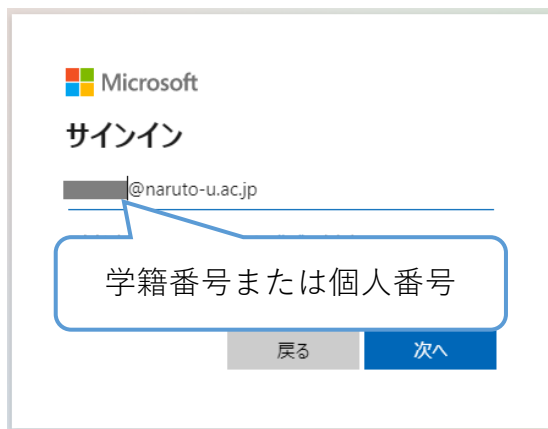
1. 以下のURLまたはQRコードからMicrosoft365のサイトにアクセスします。
<https://portal.office.com>



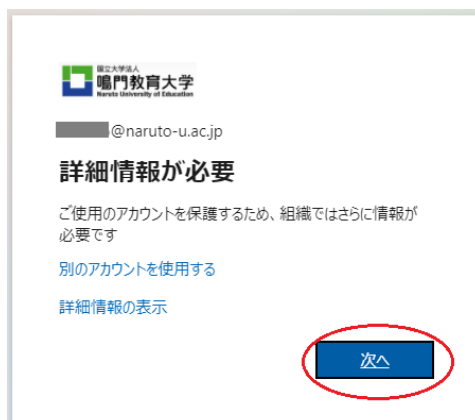
2. サインインをクリックします。



3. 大学のIDとパスワードを入力します。

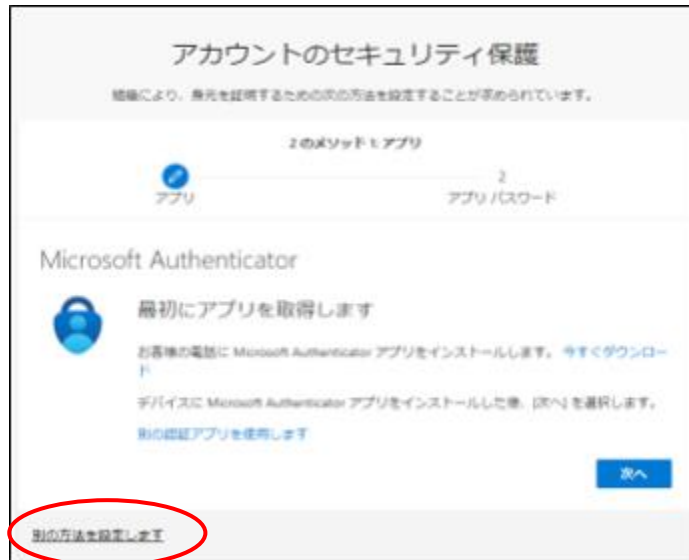


4. パスワード入力後以下の画面が表示されるので「次へ」をクリックします。



5.

「別の方法を設定する」をクリックすると選択画面が表示されるので、「電話」を選択します。選択したら「確認」。



6.

「国/地域を選択してください」のプルダウンから「日本(+81)」を選択して電話番号を入力します。すぐ下にある方法のところは「コードをSMS送信する」か「電話する」を選び、「次へ」を押してください。

電話はいつでも応答できる番号を入力してください。
※大学の電話番号は使用しないようにしてください。

市外局番の最初の「0」は入力しなくても大丈夫です。

[例] 090-xxxx-xxxx
90-xxxx-xxxx どちらもOK

7.

「コードをSMS送信する」を選んだ場合

下のように表示されますので、携帯の方にコードが届きましたらコードを入力してください。入力したら「次へ」。

電話 ×

+81 [REDACTED] に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。



[REDACTED]

[コードの再送信](#)

※ロボット認証がでた場合は出てるアルファベットまたは数字を入力してください。入力したら「次へ」。

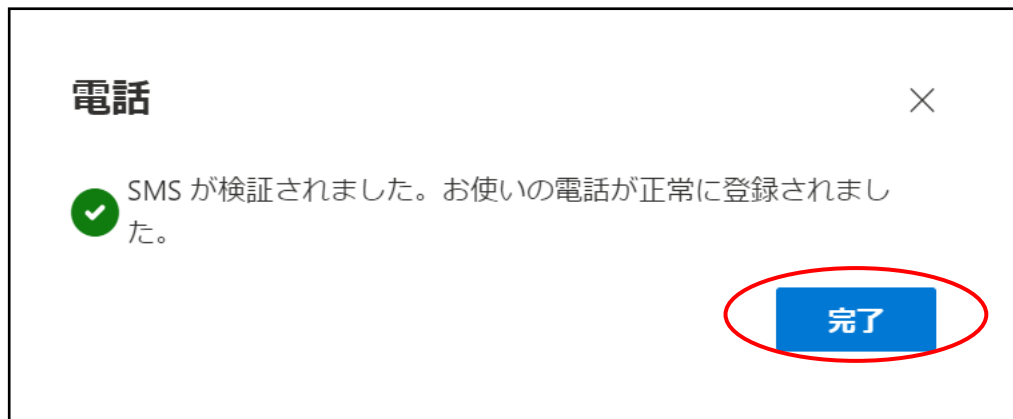
電話 ×

Please show you are not a robot.

Enter characters

認証が終わると「認証に成功しました」と表示されますので、「完了」を押します。



8.

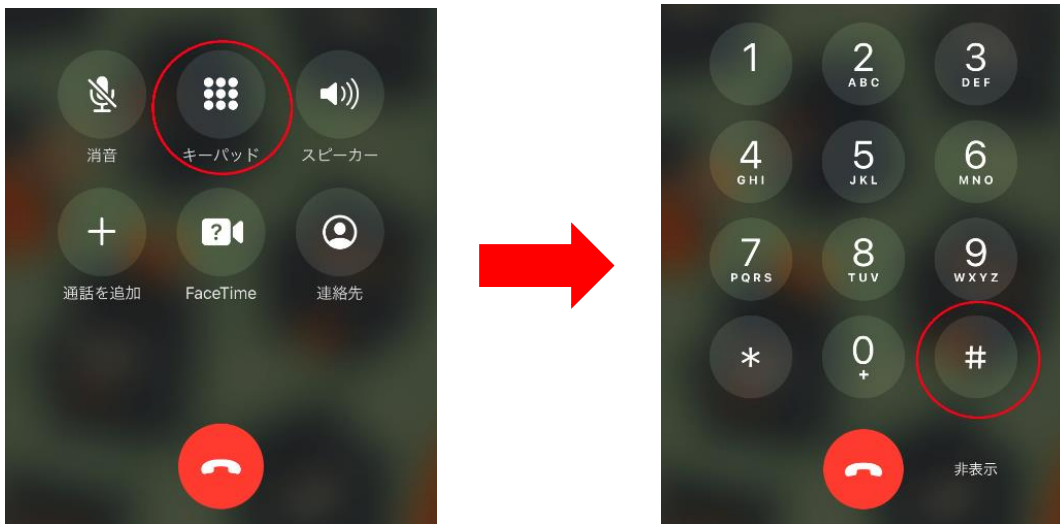
「電話する」を選んだ場合

下の図が表示されます。

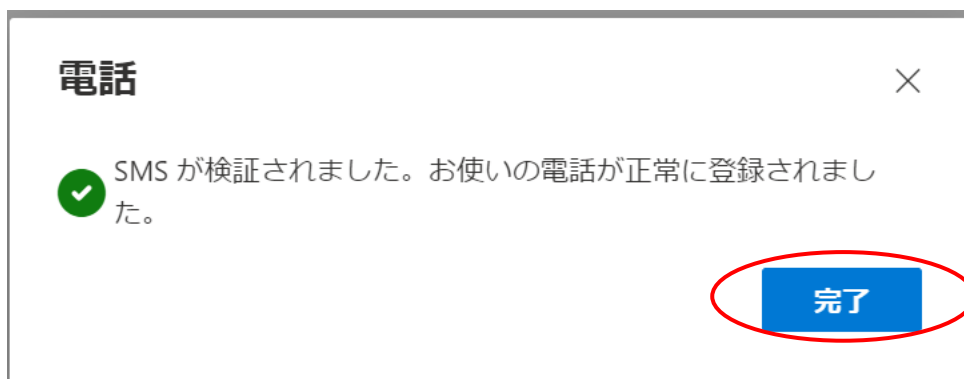
すると入力した電話番号に電話がかかってきますので、音声案内に従って認証を行います。



※「#」を押すような案内が聞こえてきますので、
キーパッドを開き、「#」を押します。



認証が終わると「認証に成功しました」と表示されますので、
「完了」を押します。



10. 「次へ」をクリックします。


アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

2のメソッド 1: アプリ

電話 アプリパスワード

Microsoft Authenticator

 通知が承認されました

戻る 次へ

別の方法を設定します

※アプリパスワードの画面が表示されたら、学籍番号/職員番号を入力します。

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

2のメソッド 2: アプリパスワード

電話 アプリパスワード

アプリパスワード

最初に、アプリパスワードの名前を作成します。他のユーザーと区別するのに役立ちます。
どの名前を使用しますか? 長さは8文字以上です。

次へ

11. 「完了」を押すと、設定完了です。

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

2 のメソッド 2: 完了

電話 アプリパスワード

成功

セキュリティ情報が正常にセットアップされました。[完了] を選択し、サインインを続行します。

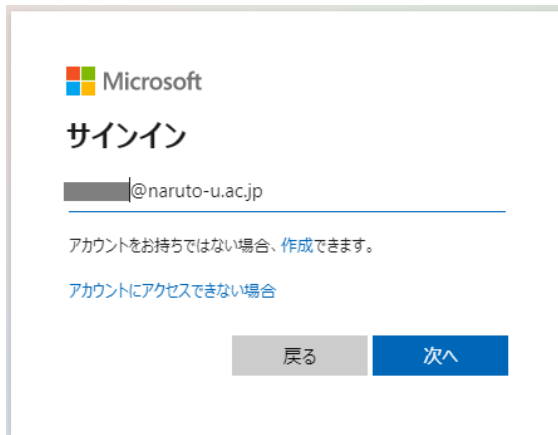
既定のサインイン方法:

- 電話 [REDACTED]
- アプリパスワード [REDACTED]

完了

実際に学外から使用する場合

1. サインインを行います。
大学のIDとパスワードを入力します。



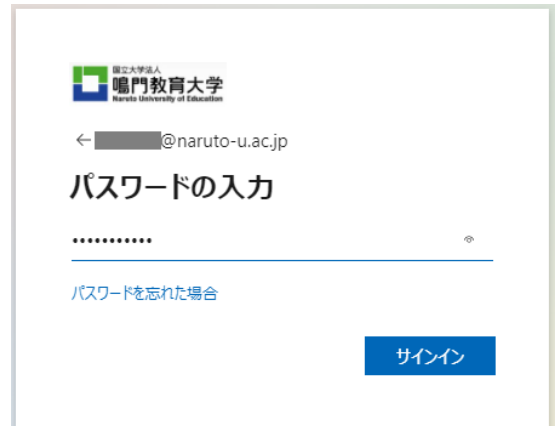
Microsoft
サインイン

① @naruto-u.ac.jp

アカウントをお持ちではない場合、作成できます。

アカウントにアクセスできない場合

戻る 次へ



国立大学法人
鳴門教育大学
Naruto University of Education

← ② @naruto-u.ac.jp

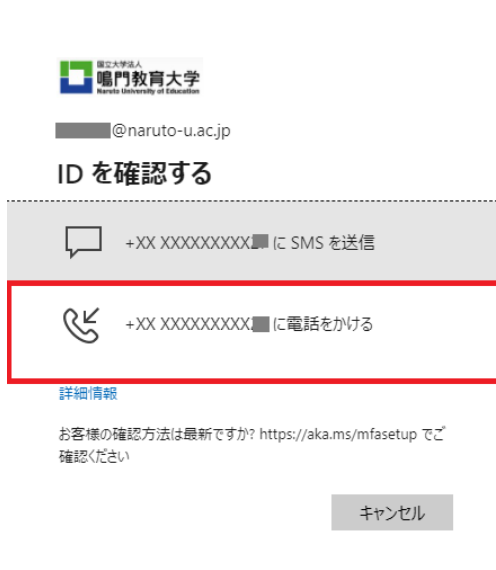
パスワードの入力

.....

パスワードを忘れた場合

サインイン

2. サインインを行うと下記のような「IDを確認する」という画面になります。
「電話をかける」を押すと、「サインイン要求を承認」という画面に切り替わり、電話がかかってきますので
認証時と同じように音声案内に従って進めます。



国立大学法人
鳴門教育大学
Naruto University of Education

③ @naruto-u.ac.jp

IDを確認する

+XX XXXXXXXXXX に SMS を送信

+XX XXXXXXXXXX に電話をかける

詳細情報

お客様の確認方法は最新ですか? <https://aka.ms/mfasetup> でご確認ください

キャンセル



国立大学法人
鳴門教育大学
Naruto University of Education

④ @naruto-u.ac.jp

サインイン要求を承認

お客様の電話にかけています。続行するには、応答してください。

問題がありますか? [別の方法でサインインする](#)

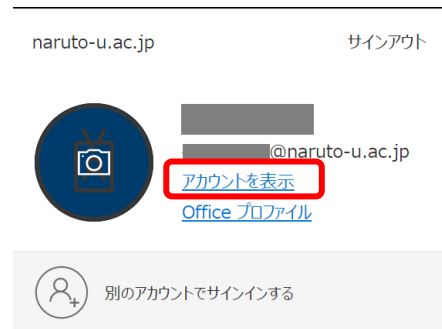
※こんなときは

○設定後に設定情報の確認・変更をしたい場合

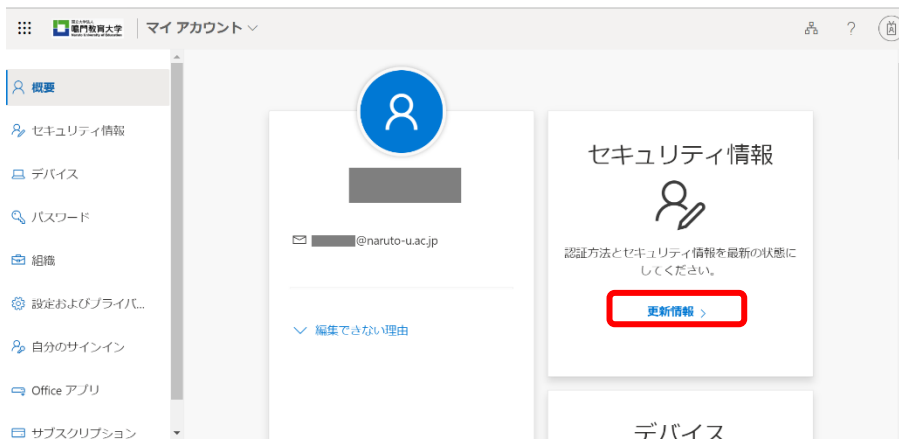
- 1.大学ホームページから、大学ポータルサイトに接続し、Microsoft Office ホームを開きます。



- 2.「アカウントを表示」をクリックします。



- 3.マイアカウントの画面が開くので、セキュリティ情報にある「更新情報」をクリックします。

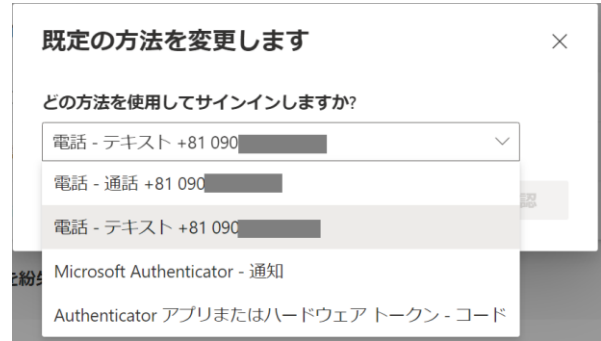
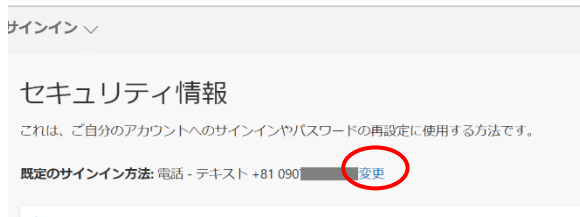


- 4.セキュリティ情報の画面が表示されます。ここから設定情報の確認と変更ができます。



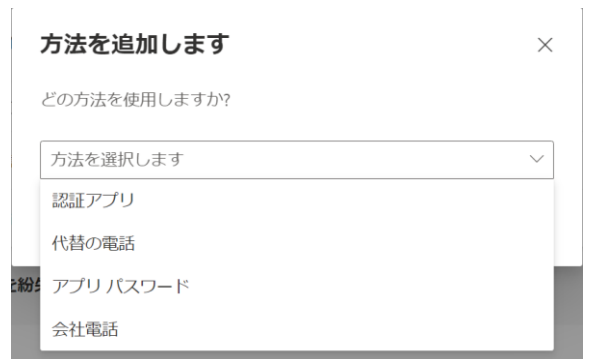
5-1. サインイン方法の変更をしたい場合

既定のサインイン方法の横にある「変更」をクリックすると登録しているサインイン方法が表示されます。そこから変更したい方法を選択します。



5-2. サインイン方法を追加したい場合

既定のサインイン方法の下にある「サインイン方法の追加」をクリックすると方法の追加画面が表示されるので、そこから追加したい方法を追加します。



○ 海外から認証したい

「アプリによる確認コード表示方式」はLTE回線が圏外であっても利用可能です。海外からの認証を行う際は、確認コードを用いた認証を推奨いたします。

他の認証方法を選択している場合は本ページ上部の

「設定後に設定情報の確認・変更がしたい場合」の項で記載している方法で認証方法を変更してください。

海外で音声/SMSの着信ができない場合やローミング通信が必要になるなど通常とは異なる環境が想定されますので、事前に確認・設定をおすすめします。

○ 認証アプリ「Microsoft Authenticator」を入れた端末の登録を変更したい

機種変更の際にも移行の手順が必要になります。

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://jpazureid.github.io/blog/azure-active-directory/move-authenticator-to-new-phone/>

その他、ご質問等ございましたら、
情報基盤センター利用支援室にお問い合わせください。